

**AFYONKARAHİSAR VALİLİĞİ**  
**İİ SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	<b>GIDA YARDIMI</b>	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Eşlerin Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)	30 İŞ GÜNÜ (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 İŞ GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)
2	<b>YAKACAK YARDIMI</b>	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)	30 İŞ GÜNÜ (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 İŞ GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)
3	<b>BARINMA YARDIMLARI (KİRA)</b>	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı	30 İŞ GÜNÜ (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 İŞ GÜNÜ (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)
4	<b>SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para/Periyodik Nakit)</b>	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)	30 İŞ GÜNÜ (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 İŞ GÜNÜ (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda)
5	<b>EĞİTİM YARDIMLARI</b>	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Öğrenci Belgesi	30 İŞ GÜNÜ (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 İŞ GÜNÜ (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda)

6	<b>ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞNT)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu(İlk defa yapılan başvuruluyorsa)</li><li>2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvuruluyorsa)</li><li>3. Öğrenci Belgesi</li><li>4. Çocukların Kimlik Fotokopisi</li></ol> <p><b>Not:</b> Başvurular Ağustos-Eylül ve Ekim aylarında alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 14 iş günü içinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	14 İŞ GÜNÜ
7	<b>ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa)</li><li>2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa başvuruluyorsa)</li><li>3. Çocukların Kimlik Fotokopisi</li></ol> <p><b>Not:</b> Başvurular Ağustos-Eylül ve Ekim aylarında alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 14 iş günü içinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	14 GÜN
8	<b>ENGELLİ İHTİYAÇ YARDIMLARI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa)</li><li>4. Medikal malzeme kullanımını gerektiğine dair Sağlık Kurulu Raporu</li></ol>	7 İŞ GÜNÜ
9	<b>AFET DESTEKLERİ(Deprem,Yangın,Sel vb.)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi</li><li>4. Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.</li></ol>	7 İŞ GÜNÜ
10	<b>TERÖR ZARAR YARDIMI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi</li><li>4. Terör zararı tespit tutanağı</li></ol>	14 İŞ GÜNÜ

11	<b>PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fayda sahibi başvuru formu</li><li>2. Proje hazırlama formatı</li><li>3. Proje başvuru formu</li><li>4. Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi</li><li>5. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.)</li></ol> <p>Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 iş günü içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	30 İŞ GÜNÜ
12	<b>PROJE DESTEKLERİ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fayda sahibi başvuru formu</li><li>2. Proje hazırlama formatı</li><li>3. Proje başvuru formu</li></ol> <p>Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 iş günü içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	30 İŞ GÜNÜ

### HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

**NOT:** Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

#### İlk Müracaat Yeri

**İsim** Yaman ŞENOL  
**Unvan** Vakıf Müdürü  
**Adres** Burmalı Mah. Dervişpaşa Cad. No:4/A  
Merkez /AFYONKARAHİSAR  
**Tel.** 213 90 91  
**Faks** 213 90 93  
**E-Posta** afyonkarahisarsydv@hotmail.com

#### İkinci Müracaat Yeri

**İsim** Gülihsan YİĞİT  
**Unvan** Vali Yardımcısı  
**Adres** Afyonkarahisar Valiliği Binası  
**Tel.** 214 07 54  
**Faks** 213 90 93  
**E-Posta** afyonkarahisarsydv@hotmail.com